



FÜR KUNDEN

Telefonbuch – Anleitung

Bedienungsanleitung für Anwenderinnen und Anwender

1. Was ist das Telefonbuch?

Das FiF-IT Telefonbuch ist Ihr zentrales, web-basiertes Adressbuch. Es ist direkt mit Ihrer Xelion-Telefonanlage verbunden: Kontakte, die Sie hier pflegen, stehen auch in Xelion zur Verfügung. Sie benötigen keine zusätzliche Software – das Telefonbuch läuft im Browser.

2. Anmelden

Öffnen Sie die Telefonbuch-Seite in Ihrem Browser (die genaue Adresse erhalten Sie von FiF-IT) und melden Sie sich mit drei Angaben an:

- **Kundennummer** – Ihre FiF-IT-Kundennummer
- **Xelion-Benutzer** – Ihr persönlicher Xelion-Benutzername
- **Xelion-Passwort** – Ihr Xelion-Passwort

Es gibt also kein separates Telefonbuch-Passwort: Sie melden sich mit denselben Zugangsdaten an, die Sie auch für Ihr Xelion-Softphone verwenden.

Einmal anmelden genügt. Nach der ersten Anmeldung bleiben Sie auf Ihrem Gerät dauerhaft angemeldet – Sie müssen sich also nicht bei jedem Besuch neu einloggen.

3. Kontakte suchen

Geben Sie oben im Suchfeld einen Namen, eine Firma oder eine Telefonnummer ein. Die Liste filtert sich sofort. Über die Spalten sehen Sie Name, Firma, Telefonnummer und E-Mail.

4. Kontakte ansehen und bearbeiten

- **Ansehen:** Klicken Sie auf einen Eintrag, um die Details zu öffnen.
- **Bearbeiten:** Im Detailfenster ändern Sie über **Bearbeiten** Name, Firma, Telefonnummern und E-Mail-Adressen.
- **Neuer Kontakt:** Über **+ Neuer Kontakt** legen Sie einen neuen Eintrag an.

Ihre Änderungen werden mit Xelion abgeglichen, sodass die Daten überall aktuell sind.

5. Synchronisieren

Mit der Schaltfläche **Synchronisieren** holen Sie den aktuellen Stand aus Xelion in das Telefonbuch. Das ist hilfreich, wenn in Xelion zwischenzeitlich Kontakte hinzugekommen oder geändert worden sind.

6. Kontakte importieren (CSV)

Über **CSV-Import** können Sie Kontakte aus einer CSV-Datei einlesen. Wählen Sie die Datei aus und bestätigen Sie den Import – die Kontakte werden in Ihr Telefonbuch übernommen und mit Xelion abgeglichen.

7. „Status: Offline“ – der Nur-Lese-Modus

Wenn beim Anmelden kein Telefon von Ihnen registriert ist (Ihr Softphone ist nicht gestartet bzw. Ihr Tischtelefon ist nicht erreichbar), erscheint einmalig der Hinweis „**Status: Offline**“. Das Telefonbuch öffnet sich dann im **Nur-Lese-Modus**:

- **Möglich bleibt:** Suchen, Kontakte ansehen, Synchronisieren.
- **Nicht möglich ist:** Anlegen, Bearbeiten, Löschen, Importieren.

Ein dezenter Hinweisstreifen oben erinnert Sie daran, dass der Nur-Lese-Modus aktiv ist.

So heben Sie den Nur-Lese-Modus auf: Starten Sie Ihr Xelion-Softphone bzw. sorgen Sie dafür, dass Ihr Telefon registriert ist, und laden Sie die Seite neu. Sobald ein Telefon von Ihnen aktiv ist, stehen alle Funktionen wieder zur Verfügung.

8. Hinweis-Meldungen beim Anmelden

„Dieser Benutzer ist bereits an einem anderen Gerät angemeldet.“

Jeder Benutzerzugang kann nur an **einem** Gerät gleichzeitig genutzt werden. Bitte melden Sie sich auf dem anderen Gerät zuerst ab – oder warten Sie wenige Minuten, falls dort nur der Browser geschlossen wurde.

„Die maximale Anzahl gleichzeitiger Nutzer ist erreicht.“

Ihr Zugang umfasst eine bestimmte Anzahl gleichzeitiger Nutzer. Ist diese ausgeschöpft, bitten Sie einen Kollegen, sich abzumelden, oder versuchen Sie es in wenigen Minuten erneut. Benötigen Sie dauerhaft mehr gleichzeitige Plätze, wenden Sie sich an FiF-IT.

9. Abmelden

Über **Abmelden** (oben rechts) verlassen Sie das Telefonbuch. Eine ordnungsgemäße Abmeldung gibt Ihren Platz sofort wieder frei – besonders hilfreich, wenn sich Kollegen anmelden möchten.

10. Unterstützung

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an FiF-IT. Halten Sie dafür Ihre Kundennummer und Ihren Xelion-Benutzernamen bereit.